

**Порядок предоставления платных услуг (далее – Порядок)
филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Всероссийское музейное объединение «Государственная Третьяковская галерея»
в г. Калининград (далее – Филиал).**

Настоящий порядок разработан на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федерального закона от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федерального закона от 26.05.1996г. № 54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в российской Федерации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 23.01.2024г. №63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016г. №1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 22.06.2011г. №737 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания»;
- Устава Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Всероссийское музейное объединение «Государственная Третьяковская галерея».

Для определения размера платы за услуги используются следующие методы:

- анализ существующих и прогнозируемых уровней цен (тарифов) на аналогичные услуги (работы) в соответствующих учреждениях;
- анализ существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы);
- затратный метод (в соответствии с гл. 25 Налогового кодекса Российской Федерации).

I. Понятия, используемые в настоящем Порядке.

Платные услуги – услуги, оказываемые Филиалом, в рамках своей основной деятельности сверх установленного государственного задания, а также в пределах установленного государственного задания в случаях, определенных федеральными законами.

Потребитель услуги – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести услугу, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающие услуги лично.

Посетители – лица, находящиеся на территории Филиала.

Территория Филиала – здание и прилегающая территория, доступные для Посетителей, расположенные по адресу, указанному на официальном сайте Филиала kaliningrad.tretyakovgallery.ru.

II. Льготы.

1. В Филиале установлен ряд льгот для определенных категорий Посетителей. На официальном сайте Филиала и на информационных носителях в кассах Филиала размещен перечень лиц, имеющих право на льготное посещение постоянных экспозиций Филиала.

Льготы на посещение постоянной экспозиции предоставляются при предъявлении документа, подтверждающего право льготы.

Льготный билет (сниженная стоимость) предусмотрен для следующих категорий граждан:

- пенсионеры (граждане России и других стран ЕАЭС);
- дети в возрасте от 7 до 17 лет включительно;
- дети в возрасте от 7 до 17 лет включительно (граждане России и других стран ЕАЭС) (бесплатно при наличии экскурсионной путевки);
- учащиеся средних и средних специальных учебных заведений (старше 18 лет) (граждане России и других стран ЕАЭС);
- студенты высших учебных заведений России, вне зависимости от формы обучения (в том числе иностранные граждане-студенты российских ВУЗов). Данные условия не распространяется на лиц, предъявляющих студенческие билеты "студентов-стажеров";
- художники, архитекторы, дизайнеры - члены соответствующих творческих союзов России и субъектов РФ, искусствоведы - члены Ассоциации искусствоведов России и субъектов РФ, члены и сотрудники Российской академии художеств;
- сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ и соответствующих Департаментов культуры, сотрудники Министерства культуры РФ и министерств культуры субъектов РФ;
- беженцы, лица, ходатайствующие о получении статуса беженца в Российской Федерации, лица, претендующие или имеющие временное убежище в Российской Федерации (иностранцы граждане и (или) лица без гражданства);
- вынужденные переселенцы (граждане России).

Льготный билет (бесплатный) предусмотрен для следующих категорий граждан:

- дети в возрасте до 6 лет включительно;
- дети в возрасте от 7 до 17 лет включительно (граждане России и других стран ЕАЭС) (бесплатно при наличии экскурсионной путевки);
- студенты факультетов, специализирующихся в сфере изобразительного искусства средних специальных и высших учебных заведений России, вне зависимости от формы обучения (а также иностранные студенты, обучающиеся в высших учебных заведениях России). Данные условия не распространяется на лиц, предъявляющих студенческие билеты "студентов-стажеров" (при отсутствии в студенческом билете информации о факультете, предъявляется справка из учебного заведения с обязательным указанием факультета);
- ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных

фашистами и их союзниками в период Второй мировой, незаконно репрессированные и реабилитированные граждане, участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- военнослужащие срочной службы Российской Федерации;
- ветераны боевых действий;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Полные Кавалеры «Ордена Славы»;
- инвалиды I и II группы (граждане России и других стран ЕАЭС);
- ребенок-инвалид (граждане России и других стран ЕАЭС);
- один сопровождающий инвалида I группы (граждане России и других стран ЕАЭС);
- один сопровождающий ребенка-инвалида (граждане России и других стран ЕАЭС);
- члены Международного Совета музеев (ИКОМ);
- участники программы лояльности (Друг Музея);
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (граждане России);
- участники СВО, их супруги и дети в возрасте до 17 лет включительно;
- один преподаватель учебного заведения и один сопровождающий группу учащихся средних и средних специальных учебных заведений (при наличии экскурсионной путевки, абонемент) (граждане России и других стран ЕАЭС);
- один преподаватель учебного заведения, имеющего государственную аккредитацию образовательной деятельности при проведении согласованного учебного занятия и имеющий специальный бейдж (граждане России);
- один сопровождающий группу студентов или группу военнослужащих срочной службы (при наличии экскурсионной путевки, абонемент) (граждане России);
- члены многодетных семей (граждане России);
- студенты высших учебных заведений России вне зависимости от формы обучения (в том числе иностранные граждане-студенты российских ВУЗов, аспиранты, адъюнкты, ординаторы, ассистенты-стажеры) второе воскресенье месяца. Данные условия не распространяется на лиц, предъявляющих студенческие билеты "студентов-стажеров";
- учащиеся средних и средних специальных учебных заведений (старше 18 лет) (граждане России и других стран ЕАЭС) второе воскресенье месяца;
- художники, архитекторы, дизайнеры — члены соответствующих творческих союзов России и субъектов РФ, искусствоведы — члены Ассоциации искусствоведов России и субъектов РФ, члены и сотрудники Российской академии художеств второе воскресенье месяца;
- сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ и соответствующих Департаментов культуры, сотрудники Министерства культуры РФ и министерств культуры субъектов РФ второе воскресенье месяца;
- дети в возрасте от 7 до 17 лет включительно (граждане России и других стран ЕАЭС) второе воскресенье месяца;
- беженцы, лица, ходатайствующие о получении статуса беженца в Российской Федерации, лица, претендующие или имеющие временное убежище в Российской Федерации (иностранцы граждане и (или) лица без гражданства) второе воскресенье месяца;
- вынужденные переселенцы (граждане России) второе воскресенье месяца.

2. Льготы на посещение временных экспозиций (выставок) утверждаются отдельно локальными нормативными актами Филиала (приказами) перед началом их проведения.

III. Перечень услуг Филиала в рамках платной деятельности, порядок их предоставления и основания установления цены.

К платным услугам относятся:

1. Организация и проведение экспозиционно-выставочной деятельности (входные билеты).

- 1.1. Вход в Филиал для индивидуального посещения осуществляется по билетам.
- 1.2. Приобретая билет в Филиал, Посетитель принимает на себя обязательство соблюдать общественный порядок и Правила посещения Государственной Третьяковской галереи.
- 1.3. Входные билеты для индивидуального посещения могут быть приобретены Посетителями в кассах, билетоматах и на [официальном сайте Филиала](#), а также на сайтах уполномоченных агентов по продаже билетов.
- 1.4. Стоимость входных билетов на посещение постоянных экспозиций утверждена локальными нормативными актами Филиала (приказами).

Организация и проведение экспозиционно-выставочной деятельности (г. Калининград, наб. Парадная, зд. 3)	взрослые	200
Организация и проведение экспозиционно-выставочной деятельности (г. Калининград, наб. Парадная, зд. 3)	льготные	150
Организация и проведение экспозиционно-выставочной деятельности (г. Калининград, наб. Парадная, зд. 3)	дети от 7 до 17 лет включительно*	100

* дети в возрасте от 7 до 17 лет включительно (граждане России и других стран ЕАЭС) (бесплатно при наличии экскурсионной путевки)

- 1.5. Стоимость и порядок приобретения входных билетов на посещение временных экспозиций (выставок) утверждаются отдельно локальными нормативными актами Филиала (приказами) перед началом их проведения.

2. Организация и проведение экскурсионного обслуживания (экскурсионные путевки).

Экскурсионное обслуживание — это деятельность экскурсовода Филиала, сопровождающего группу любой численности, при однократном осмотре группой постоянной экспозиции или выставки в день и время, указанные в экскурсионной путевке

- 2.1. Групповое посещение осуществляется в составе экскурсионной группы.
- 2.2. Билеты на экскурсии, могут быть приобретены Посетителями заранее в кассах Филиала или на официальном сайте Филиала.
- 2.3. Стоимость экскурсии складывается из стоимости экскурсионного обслуживания, указанной в экскурсионной путевке, и стоимости входных билетов в место проведения экскурсии. Экскурсионная путевка действительна только при наличии входного билета.
- 2.4. Стоимость и порядок приобретения входных билетов и билетов на мероприятия (экскурсии) на посещение постоянных экспозиций утверждены локальными нормативными актами Филиала (приказами).

Организация и проведение экскурсионного обслуживания (организованные группы на русском языке до 15 человек), г. Калининград, наб. Парадная, зд. 3	все категории	2 250
---	---------------	-------

Организация и проведение экскурсионного обслуживания (группы по индивидуальному заказу на русском языке от 1 до 3 человек), г. Калининград, наб. Парадная, зд. 3	все категории	1 000
Организация и проведение экскурсионного обслуживания (для 1 человека в сборной группе на русском языке до 10 человек) г. Калининград, наб. Парадная, зд. 3	все категории	200

2.5. Стоимость и порядок приобретения билетов на мероприятия (экскурсии) на посещение временных экспозиций (выставок) утверждаются отдельно локальными нормативными актами Филиала (приказами) перед началом их проведения.

3. Организация и проведение культурно-просветительских мероприятий, образовательных мероприятий (лекции, абонементы), концертов, киносеансов и пр.

- 3.1. Вход в Филиал для участия в мероприятиях, проводимых в Филиале, осуществляется по билетам.
- 3.2. Приобретая билет на мероприятие, Посетитель принимает на себя обязательство соблюдать общественный порядок и Правила посещения Государственной Третьяковской галереи.
- 3.3. Билеты на мероприятия для индивидуального посещения могут быть приобретены Посетителями в кассах, билетоматах и на официальном сайте Филиала, а также на сайтах уполномоченных агентов по продаже билетов.
- 3.4. Стоимость и порядок приобретения билетов на мероприятия, концерты, киносеансы утверждаются локальными нормативными актами Филиала (приказами).

Организация и проведение культурно-просветительских и образовательных мероприятий в сфере ведения Филиала (лекции)	взрослые	200-350
Организация и проведение культурно-просветительских и образовательных мероприятий в сфере ведения Филиала (мастер-классы)	все категории	500-1850
Абонемент индивидуальной программы лояльности "Карта Персональная"	от 18 лет	4 000
Абонемент подарочный индивидуальной программы лояльности "Карта Персональная. Подарочная"	от 18 лет	4 000
Абонемент индивидуальной программы лояльности "Карта Молодежная"	от 14 до 26 лет (включительно)	2 500
Абонемент подарочный индивидуальной программы лояльности "Карта Молодежная. Подарочная"	от 14 до 26 лет (включительно)	2 500
Абонемент индивидуальной программы лояльности "Карта Семейная"	2 взрослых старше 18 лет + 3 детей до 18 лет	9 000
Абонемент подарочный индивидуальной программы лояльности "Карта Семейная. Подарочная"	2 взрослых старше 18 лет + 3 детей до 18 лет	9 000
Абонемент индивидуальной программы лояльности "Карта 60+"	старше 60 лет (включительно)	2 500
Абонемент подарочный индивидуальной программы лояльности "Карта 60+. Подарочная"	старше 60 лет (включительно)	2 500
Кинопоказы (Специальные показы)	все категории	350-650
Кинопоказы (Фестивали)	все категории	350-600
Кинопоказы (Театр, опера, балет)	все категории	400-600

3.5. Стоимость и порядок приобретения билетов на мероприятия (лекции, занятия, киносеансы) и абонементов утверждаются отдельно локальными нормативными актами Филиала (приказами) перед началом их проведения.

4. Организация и проведение мероприятий.

Стоимость проведения мероприятий (культурно-просветительских, социально-культурных) утверждаются локальными нормативными актами Филиала (приказами).

5. Специальный порядок организации посещения и предоставления экскурсионного обслуживания.

Осуществляется по запросам органов государственной власти Российской Федерации, подведомственных учреждений Министерства культуры Российской Федерации, в рамках проведения различных мероприятий (конференций/форумов, встреч, переговоров и т.д.) в том числе в целях укрепления международных и культурных связей (делегации, посольства, консульства, иностранные представители органов власти, другие официальные лица и гости), действующим благотворителям и партнерам Филиала в целях их ознакомления с финансируемыми проектами на основании входящих запросов и служебных писем, по согласованию с Департаментом музеев и поддержки циркового искусства Минкультуры России.

6. Организация и осуществление рекламной деятельности.

Осуществляется в рамках договоров спонсорской рекламы.

7. Реализация продукции.

7.1. В соответствии с Уставом Филиал имеет право осуществлять реализацию сувенирной продукции, в том числе по договорам комиссии.

7.2. Порядок установления цен на сувенирную продукцию утверждается локальным нормативным актом Филиала (приказом).

8. Организация услуг общественного питания.

8.1. В соответствии с Уставом Филиал имеет право организовывать услуги общественного питания для работников и посетителей Филиала.

8.2. Цены на продукцию кафе утверждаются локальными нормативными актами Филиала (приказами).

9. Образовательная деятельность.

9.1. В соответствии с Уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности от 15 ноября 2023 г. № Л035-01298-77/00770585, выданной Департаментом образования и науки города Москвы. Филиал вправе осуществлять реализацию программ дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации в филиале Государственной Третьяковской галереи по адресу: г. Калининград, наб. Парадная, 3.

9.2. Стоимость обучения по каждой из программ повышения квалификации утверждается локальным нормативным актом Филиала (приказом).

IV. Порядок расчетов за предоставление платных услуг.

Оплата услуг осуществляется в кассах Филиала, в билетоматах или через онлайн оплату на официальном сайте Филиала.

Оплата услуг по отдельно заключенным договорам осуществляется безналичным расчетом на лицевой счет Государственной Третьяковской галереи в порядке и сроки, установленные

Договором. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Государственной Третьяковской галереи.

Подтверждением оказанных услуг согласно разделу III. «Перечень услуг Филиала в рамках платной деятельности, порядок их предоставления и основания установления цены» в пунктах 1, 2, 3 являются Бланки строгой отчетности (входные билеты/экскурсионные путевки/абонементы), для иных услуг - акт об оказании услуг и счет-фактура (в установленных законодательством случаях).

Расчеты в кассах Филиала за предоставленные услуги осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

V. Права и обязанности Потребителей платных услуг.

Потребители платных услуг имеют право:

- получать необходимую информацию о правилах предоставления платных услуг;
- требовать предоставления платных услуг в соответствии с правилами или условиями договоров;
- требовать возврата средств в случаях, предусмотренных законодательством.

Потребители платных услуг обязаны:

- строго соблюдать условия и обязательства договора, заключенного на оказание платных услуг;
- своевременно вносить плату в соответствии с установленной приказом ценой или договором.

Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.